

ПОЛОЖЕНИЕ
об организации предоставления платных медицинских услуг в Государственном
бюджетном учреждении «Курганская областная клиническая больница»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.11.2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 22.05.2003г. № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006», Постановлением Правительства Курганской области «Об утверждении Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Курганской области бесплатной медицинской помощи», утверждаемой на соответствующий год (далее - Программа государственных гарантий), а также на основании Устава Государственного бюджетного учреждения «Курганская областная клиническая больница» (далее - Учреждение).

1.2. Настоящее Положение определяет условия и порядок предоставления платных медицинских услуг Учреждением с целью удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Учреждения и материального поощрения его работников.

2. Основания для предоставления медицинских услуг на платной основе

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке, в соответствии с разрешением Департамента здравоохранения Курганской области на право предоставления платных медицинских услуг.

2.2. Оказание медицинской помощи на платной основе предоставляется:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию пациента (потребителя, заказчика), включая в том числе:

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной

непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3. При этом до пациентов должна доводиться информация о возможности получения данных видов медицинской помощи на бесплатной основе.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи (клинической рекомендации), утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций, консультаций с помощью Телемедицины или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. Порядок оказания платных медицинских услуг

3.1. ГБУ «КОКБ» обеспечивает пациентов бесплатной, доступной и достоверной информацией, размещенной для всеобщего ознакомления на сайте kokb.kurgan-med.ru на стендах, информационных табло:

а) наименование Учреждения;

б) адрес места нахождения Учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. В случае временного приостановления деятельности Учреждения для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий Учреждение информирует

пациента (его законного представителя) о дате приостановления и сроках, в течение которых не будет осуществляться оказание медицинских услуг.

3.3. Прейскурант цен на платные услуги утверждается главным врачом Учреждения.

3.4. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.5. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.6. Учреждение предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.7. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.8. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в соответствии с Программой государственных гарантий и с Целевыми программами, реализуемыми на территории Курганской области.

3.9. В число сотрудников, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, могут включаться специалисты из других учреждений, принимаемые на работу в Учреждение на основании трудовых или гражданско-правовых договоров.

3.10. Оказание платных медицинских услуг должно проводиться в структурных подразделениях (отделениях, кабинетах) Учреждения. Отделение (кабинет) в своей деятельности руководствуется Положением об отделении (кабинете).

3.11. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала допускается в случаях, когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

3.12. Для осуществления работы по оказанию платных медицинских услуг в Учреждении могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств, получаемых от реализации платных медицинских услуг.

3.13. При оказании платных медицинских услуг в установленном законодательством РФ порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте стационарного или амбулаторного больного делается пометка о том, что услуга оказана на платной основе.

3.14. Договоры на оказание платных медицинских услуг заключаются в письменной форме:

- с физическими лицами - пациентами (их законными представителями);
- с юридическими лицами на оказание платных медицинских услуг работникам;

- со страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования (далее - ДМС).

3.15. При оказании медицинских услуг, предусмотренных Программой государственных гарантий, на платной основе по желанию пациента (его законного представителя) Учреждение обязано информировать пациента (его законного представителя) об имеющейся альтернативе бесплатного получения медицинских услуг.

Учреждение не вправе без согласия пациента (его законного представителя) оказывать дополнительные платные медицинские услуги за плату, а также обуславливать оказание одних услуг обязательным исполнением других.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.16. Пациент (его законный представитель) вправе в любое время отказаться от исполнения договора об оказании платных медицинских услуг, оплатив Учреждению часть цены пропорционально части оказанной медицинской услуги до получения извещения о расторжении договора и возместив Учреждению расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены медицинской услуги.

Пациент (его законный представитель) обязан оплатить оказанную Учреждением медицинскую услугу в порядке и в сроки, указанные в договоре.

3.17. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору об оказании платных медицинских услуг, Учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и договором на оказание платных медицинских услуг.

3.18. Учреждение обязано оказать платную медицинскую услугу, определенную договором, с использованием собственных лекарственных средств, изделий медицинского назначения, медицинской техники, если иное не предусмотрено договором.

3.19. Пациенту (его законному представителю) по его требованию, в доступной для него форме с соблюдением норм медицинской этики предоставляется информация о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, последствиях и результатах проведенного лечения.

3.20. Пациент (его законный представитель) имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации у других специалистов. По требованию пациента (его законного представителя) ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

3.21. Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным ст.13 Федерального закона от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.22. Если оказание платных медицинских услуг пациенту требует производства и (или) применения лекарственных средств, изделий медицинского назначения, медицинской техники, Учреждение, по требованию пациента, обязано предоставить ему сведения о необходимых и используемых при оказании данных медицинских услуг лекарственных средствах, изделиях медицинского назначения, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках).

3.23. Пациент обязан соблюдать указания Учреждения и выполнять требования,

обеспечивающие качественное оказание медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.

3.24. Учреждение несет ответственность перед пациентами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, а также за причинение вреда (ущерба) здоровью пациента в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.25. В случае необходимости при оказании платных медицинских услуг пациентам могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

3.26. Заработная плата работникам Государственного бюджетного учреждения «Курганская областная клиническая больница», участвующим в оказании платных медицинских услуг, распределяется в соответствии с отраслевой системой оплаты труда и приказом главного врача об установлении размера доплаты труда работников за увеличение объема работ по оказанию платных услуг за счет средств полученных от приносящей доход деятельности.

4. Порядок и условия предоставления медицинских услуг по договору добровольного медицинского страхования (ДМС)

4.1. Медицинская помощь предоставляется застрахованным лицам, обратившимся за медицинской помощью, при наличии у данных лиц страхового полиса (пластиковой карточки) по образцу, предоставленному Страховщиком при заключении договора с Учреждением и на основании гарантийных писем, спискам прикрепления, предоставляемых Страховщиком.

4.2. Расчеты за оказанные медицинские услуги производятся Страховщиком на основании выставленных Учреждением счетов за фактически оказанные услуги. Оплата счетов производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Учреждения. В отдельных случаях в договоре может предусматриваться предоплата.

4.3. Предоставление медицинских услуг по ДМС осуществляется всеми структурными подразделениями Учреждения в соответствии с графиком их работы. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в соответствии с Программой государственных гарантий и с Целевыми программами, реализуемыми на территории Курганской области.

4.4. Медицинский персонал учреждения обязан обеспечить соответствие предоставляемых услуг по ДМС по установленным стандартам, порядкам оказания медицинской помощи по соответствующему профилю.

4.5. При обращении застрахованного лица за медицинской помощью регистратура поликлиники, приемный покой стационара (медицинский регистратор) делают отметку на медицинской карте стационарного или амбулаторного больного: ДМС, указывают № страхового полиса, наименование страховой компании.

4.6. В случае необходимости оказания застрахованному лицу дорогостоящего вида медицинской помощи и (или) медицинской помощи, не вошедшей в страховые программы, предоставленные Страховщиком, но необходимые пациенту, лечащий врач обязан известить доверенного врача, курирующего предоставление услуг по ДМС.

5. Порядок и условия предоставления медицинских услуг по договорам, заключенным с юридическими лицами на оказание платных медицинских услуг их сотрудникам

5.1. Медицинская помощь предоставляется лицам, обратившимся за медицинской помощью, при наличии у данных лиц направления установленного образца, указанного в Приложении к заключенному договору и документов, удостоверяющих личность обратившегося.

5.2. Расчеты за оказанные медицинские услуги производятся учреждениями и организациями на основании выставленных счетов за фактически оказанные их

сотрудникам медицинские услуги, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Учреждения. В отдельных случаях в договоре может предусматриваться предоплата.

5.3. При обращении за медицинской помощью сотрудника организации, с которой учреждением заключен договор на оказание медицинских услуг, регистратура поликлиники, приемный покой стационара (медицинский регистратор) на медицинской карте стационарного или амбулаторного больного делают отметку: договорной, указывают № удостоверения личности при наличии.

5.4. В случае необходимости оказания сотруднику организации, с которой заключен договор, дорогостоящего вида медицинской помощи и (или) медицинской помощи, не вошедшей в перечень услуг, согласованных с организацией-заказчиком, но необходимых пациенту, лечащий врач обязан известить доверенного врача, курирующего предоставление услуг на договорной основе.

6. Порядок деятельности хозрасчетных подразделений

6.1. Учреждение определяет производственный и финансовый план хозрасчетного подразделения и устанавливает в соответствии с нормативными документами цены на оказываемые учреждением медицинские услуги.

6.2. Оплата оказанных медицинских услуг осуществляется по утвержденному главным врачом ГБУ «КОКБ» Прейскуранту цен.

6.3. Медицинские услуги оказываются в соответствии с Правилами внутреннего трудового распорядка учреждения (Приложение 1 к коллективному договору).

6.4. Оплата труда работников хозрасчетного подразделения определяется в процентном отношении на основании Приказа главного врача.

7. Порядок оплаты предоставленных медицинских услуг

7.1. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов через Учреждения банков, а также путем внесения наличных денег непосредственно в кассу Учреждения или безналично через платежный терминал. Пациенту (его законному представителю) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

7.2. По требованию лица, оплатившего услуги, Учреждение обязано выдать Справку «Об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ» установленной формы.

8. Контроль за организацией предоставления платных медицинских услуг

8.1. Контроль за оформлением медицинской документации осуществляется заместителем главного врача по медицинской части. Контроль качества предоставленных медицинских услуг осуществляется заместителями главного врача по соответствующему разделу работы.

8.2. Контроль за своевременной оплатой счетов осуществляется отделом организации внебюджетной деятельности и бухгалтерией Государственного бюджетного учреждения «Курганская областная клиническая больница».