

ГБУ "Курганская областная больница №2"

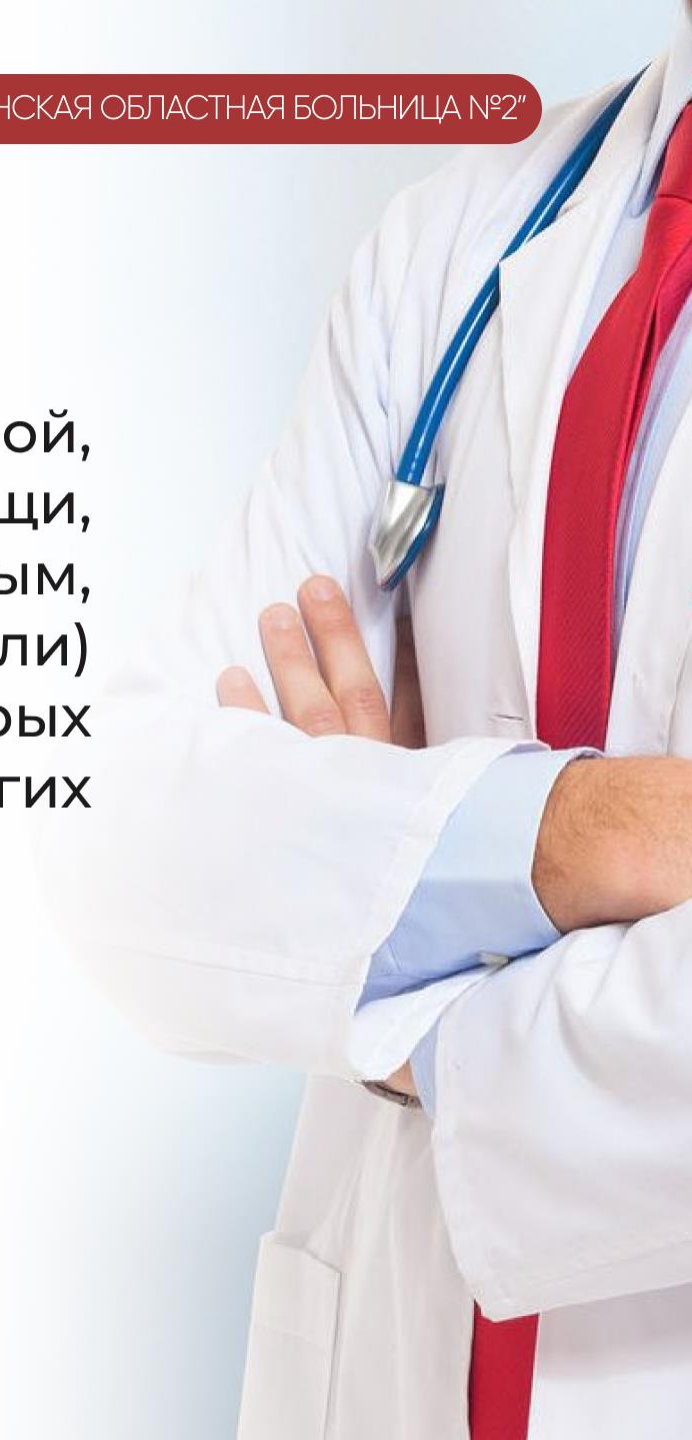
ПОЛИКЛИНИКА

ОРГАНИЗАЦИЯ ОТДЕЛЕНИЯ НЕОТЛОЖНОЙ ПОМОЩИ

Докладчик: Старший фельдшер ОНМП
Истомина Елена Владимировна

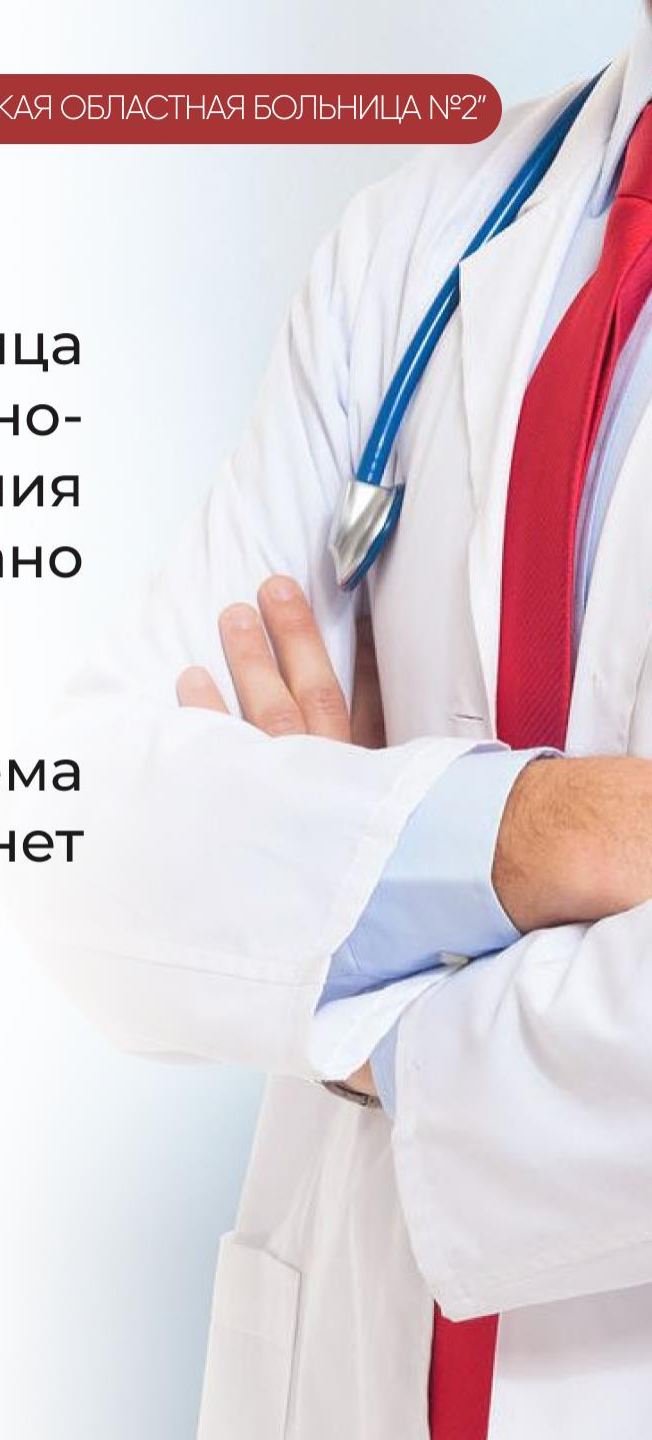
ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ ПОЛИКЛИНИКИ

- оказание первичной (доврачебной, врачебной, специализированной) медико-санитарной помощи, в том числе в неотложной форме, больным, проживающим на территории обслуживания и (или) прикрепленным на обслуживание, при острых заболеваниях, травмах, отравлениях и других неотложных состояниях;



С 24.04.2022 года ГБУ «Курганская областная больница №2» работает в режиме плановой амбулаторно-поликлинической помощи. С открытием нового здания больницы для удобства пациентов организовано отделение неотложной медицинской помощи:

- кабинеты для первичного и повторного приёма пациентов с симптомами ОРВИ, каждый кабинет имеет отдельный вход;
- кабинет неотложной помощи;
- доврачебный кабинет



НОРМАТИВНАЯ БАЗА

- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 15.05.2012 № 543 Н, «Об утверждении положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению» (с изменениями и дополнениями от 23 июня, 30 сентября 2015 г., 30 марта 2018 г., 27 марта, 3 декабря 2019 г., 21 февраля 2020 г.)
- Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"
- Приказ Департамента здравоохранения Курганской области от 27.03.2023 № 295 «Об организации неотложной медицинской помощи в медицинских организациях Курганской области»
- Приказ Курганской областной больницы № 2 от 18.01.2024 № 19 «Об организации отделения неотложной помощи»
- Методические рекомендации для руководителей медицинских организаций первичной медико-санитарной помощи ФГБУ «МНИЦ терапии и профилактической медицины»



ШТАТ ОТДЕЛЕНИЯ НЕОТЛОЖНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

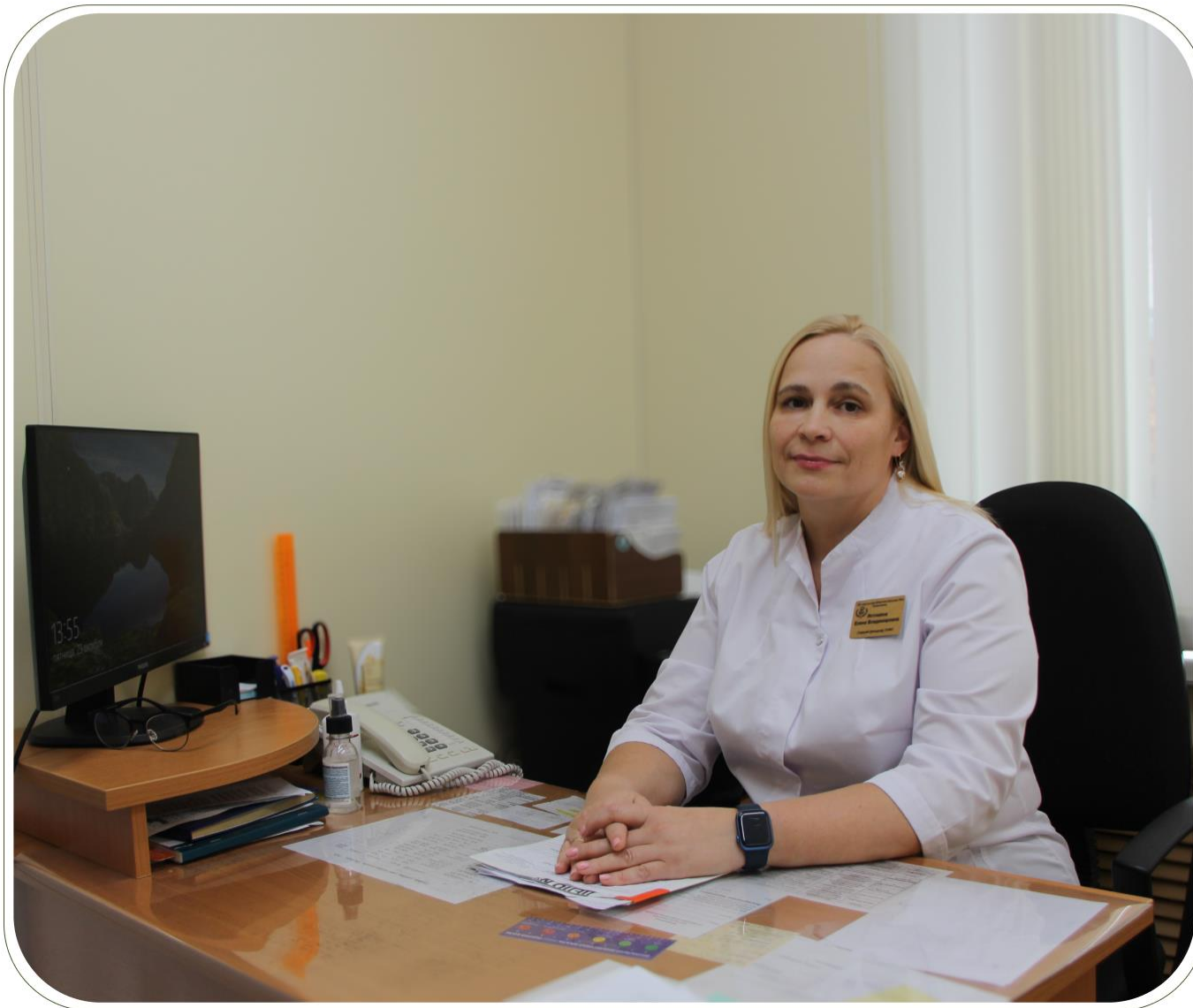
В отделении неотложной медицинской помощи Курганской областной больницы №2 работают:

- Фельдшера - **7**
- Медицинские сестры - **3**



СТАРШИЙ ФЕЛЬДШЕР ОТДЕЛЕНИЯ НЕОТЛОЖНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

- приём пациентов без предварительной записи;
- распределение и передача вызовов, активов скорой медицинской помощи;
- передача экстренных извещений;
- ведение регистра пациентов, перенесших острые ССЗ;
- своевременная передача сведений участковому врачу, для постановки на учет и выписки льготных рецептов



СТРУКТУРА ОТДЕЛЕНИЯ НЕОТЛОЖНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ:



ДОВРАЧЕБНЫЙ КАБИНЕТ

- приём пациентов осуществляется без предварительной записи;

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ:

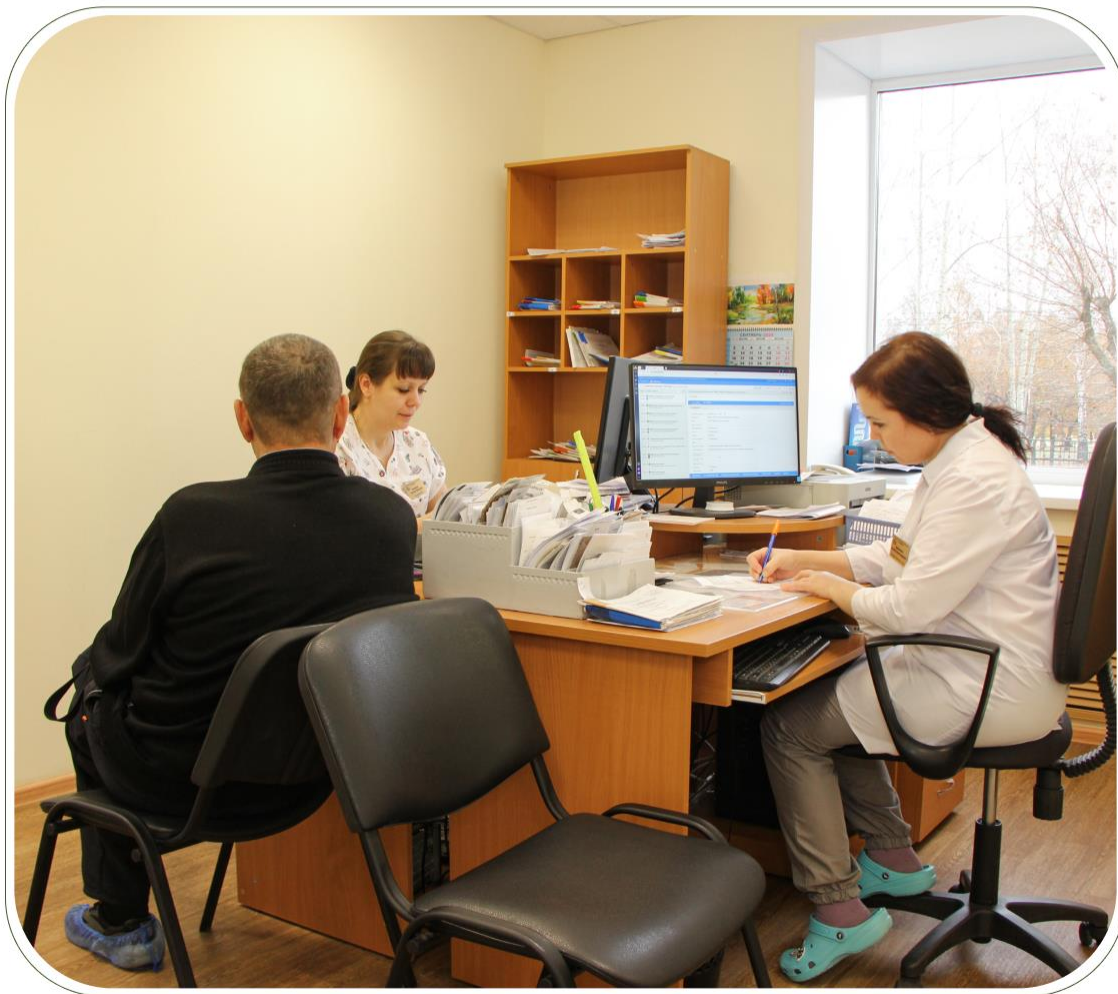
- направление на лабораторные и другие исследования пациентов, которые в день обращения не нуждаются во врачебном приеме;
- проведение антропометрии, измерение артериального и глазного давления, температуры тела.
- Оформление санаторно-курортной карты, оформление справок, выписка из карт амбулаторного больного и другой медицинской документации.
- Участие в организации и проведении профилактических медицинских осмотров.



За 9 месяцев этого года **6431** посещение, в среднем в месяц **714** посещений (в месяц норма участкового врача-терапевта 613 посещений/за 9 месяцев - 5517)

КАБИНЕТ НЕОТЛОЖНОЙ ПОМОЩИ

Состоит из двух кабинетов:



ДЛЯ ПРИЕМА ПАЦИЕНТОВ



ПРОЦЕДУРНЫЙ КАБИНЕТ

КАБИНЕТ НЕОТЛОЖНОЙ ПОМОЩИ

Приём пациентов осуществляется без предварительной записи для оказания медицинской помощи при внезапных острых заболеваниях и обострении хронических заболеваний, не опасных для жизни и не требующих экстренной медицинской помощи.

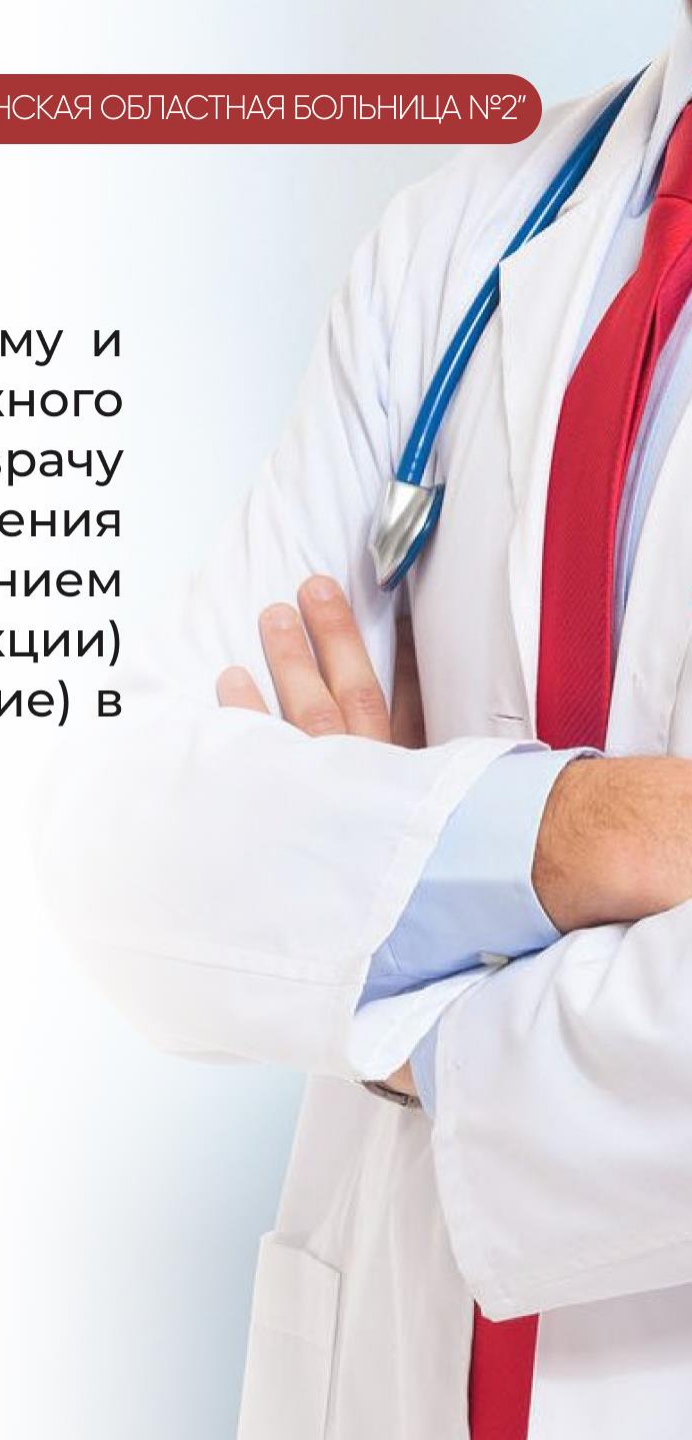
В случае отсутствия эффекта от оказываемой медицинской помощи, ухудшении состояния больного и возникновении угрожающих жизни состояний, медицинские работники принимают меры к их устранению с использованием стационарной или переносной укладки экстренной медицинской помощи и организуют вызов бригады скорой медицинской помощи либо транспортировку больного в медицинскую организацию, оказывающую специализированную медицинскую помощь, в сопровождении медицинского работника.



КАБИНЕТ НЕОТЛОЖНОЙ ПОМОЩИ

После оказания неотложной медицинской помощи больному и устранении либо уменьшении проявлений неотложного состояния больной направляется к участковому врачу передаются сведения о больном для осуществления посещения больного с целью наблюдения за его состоянием, течением заболевания и своевременного назначения (коррекции) необходимого обследования и лечения (активное посещение) в течение суток.

За 9 месяцев - **2933** посещения



КАБИНЕТЫ ПРИЁМА ПАЦИЕНТОВ С ТЕМПЕРАТУРОЙ И СИМПТОМАМИ ОРВИ



КАБИНЕТ ДЛЯ ПЕРВИЧНОГО ПРИЁМА ПАЦИЕНТОВ

- Имеет отдельный вход
- организован накопитель, который оснащен: рециркулятором, санитайзером. Имеются одноразовые маски и бахилы
- Прием осуществляется без предварительной записи с 8 до 19 часов

При обращении в кабинет:

- проводится осмотр
- назначение лечения
- дистанционная выписка листков нетрудоспособности



КАБИНЕТ ДЛЯ ПРИЁМА ПОВТОРНЫХ ПАЦИЕНТОВ

На следующий приём пациенты приходят в кабинет повторного приёма, который имеет отдельный вход с накопителем.

В кабинете проводится:

- осмотр;
- коррекция лечения при необходимости;
- решение вопроса по лабораторным исследованиям;
- дистанционное продление листка нетрудоспособности

Всего за 9 месяцев **7211** посещений, в месяц **801**, из них:

- Первично **4689**
- Повторно **2522**



ВЫЕЗДНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ БРИГАДА

Оказывает медицинскую помощь на дому

- при внезапных острых заболеваниях;
- обострении хронических заболеваний;
- вызовы переданные со скорой помощи;
- активы скорой помощи;
- осмотр маломобильных граждан;
- осмотр паллиативных пациентов, замена цистостомических дренажей

Выездная бригада проводит мероприятия, способствующие стабилизации или улучшению состояния пациента, и при наличии медицинских показаний вызывает специалистов скорой медицинской помощи для транспортировки пациента в больницу.

Всего за 9 месяцев - **3200** выездов



РЕЗУЛЬТАТЫ

С появлением отделения неотложной помощи:

- Уменьшилась нагрузка на участкового терапевта, больше времени уделяет диспансеризации, диспансерному наблюдению и профилактическим прививкам
- Увеличение времени, потраченного на пациента на приёме
- Увеличилось количество свободных слотов для записи плановых пациентов
- Увеличение доступности медицинской помощи в день обращения: доврачебный кабинет, кабинет неотложной медицинской помощи
- Приём пациентов без предварительной записи
- Разделение потоков:
 - пациенты с ОРВИ и здоровые пациенты не пересекаются
 - пациенты с ОРВИ не обращаются в регистратуру
- Дистанционная выписка листков нетрудоспособности

Выездная мобильная бригада

- даёт возможность участковому врачу увеличить пропускную способность амбулаторного приёма
- маломобильные и паллиативные пациенты получают консультации на дому, проводится коррекция лечения, решение вопроса о назначении обследования на дому



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

