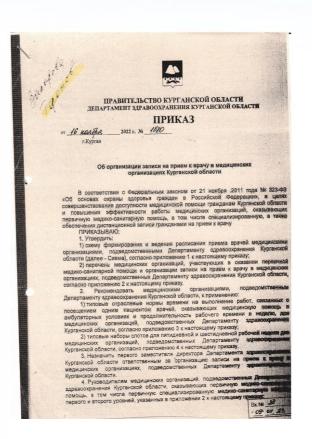
Обеспечение доступности первичной медико-санитарной помощи(фельдшерско-акушерский пункт, центральная районная больница, областное учреждение)



Докладывает: и.о. заместителя главного врача по медицинскому обслуживанию населения Захарова Е.В.

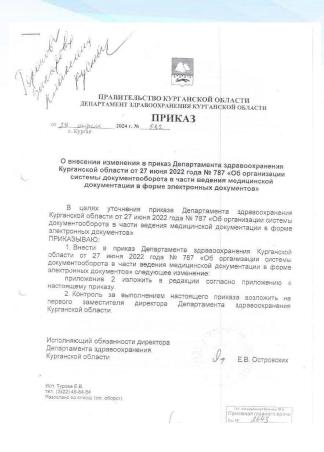
Приказ №1580 от 16.11.2022г. «Об организации записи на прием к врачу в медицинских организациях Курганской области»



Приказ №860 от 10.08.2023г. «О внесении изменения в приказ Департамента здравоохранения Курганской области от 9 декабря 2021года № 1654 «О ведении электронных медицинских документов в медицинских организациях Курганской области»



Приказ №582 от 27.04.2024г. «О внесении изменения в приказ Департамента здравоохранения Курганской области от 27 июня 2022 года № 787 «Об организации системы документооборота в части ведения медицинской документации в форме электронных документов»



Нормативная документация

Лепартамент здравоохранения Курганской области

Государственное бюджетное учреждение «Межрайонная больница №3»

Приказ

27.01.2023r.

No 460

с. Кетово

«О типовых алгоритмах действий при процессе формирования расписания и записи на прием к врачу в медицинской организации»

Руководствуясь Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ "Об основах охраны задоровы граждан РФ", в пелях унификации процессов осставления, ведения, актуализации расписания приема в медицинской организации, коязывающих перавчную медиссанитарную помощь в амбулаторных условики, и в целях оптимизации процессов записи на прием к врачу

Приказываю

- Утвердить типовой алгоритм действий главного врача в процессе формирования расписания и заниси на прием к врачу в медицинской организации согласно приложенномо 1 квастоящему прикату.
- Утвердить типовой алгоритм действий заместителя главного врача по ПР в процессе формирования расписания и записи на прием к врачу в медицинской организации согласно поизгоженное 2s настоящему приказу.
- Утвердить типовой алгоритм действий администратора медицинской организации в процессе формирования расписания и заниси на вприем к врачу в медицинской организации согласно пранкожению 3 к настоящему пракму;
- Утвердить типовой алгоритм действий администратора медицинской организации (помощь при работе с инфоматом) в процессе формирования расписания и записи на прием к вразу в медицинской организации согласно приложению 4 к настоящему приказу;
- Утвердить типовой алгоритм действий администратора медицинской информационной системы в процессе формирования расписания и записи на прием к врачу в медицинской организации согласно правложению 5 к настоящему приказу;
- Утвердить типовой алгоритм действий оператора колл центра в процессе формирования расписания и записи ва прием к врачу в медицинской организации согласно приложению б к настоящему приказу.
- 7. Утвердить типовой алгоритм действий оператора работников отдела кадров в процессе формирования расписания и защиси на прием к врачу в медицинской организации согласво поиложенно 7 к настоящему приказу.

Приказ №46а от 27.01.2023г. «О типовых алгоритмах действия при процессе формирования расписания и записи на прием к врачу в медицинской организации»

Приказ №75а от 09.02.2024г. «О возложении отдельных функций лечащего врача на фельдшеров и акушерок в ГБУ «Межрайонная больница №3»

Департамент здравоохранения курганской области Государственное бюджетное учреждение "Межрайонная больница №3"

приказ

от «09» февраля 2024г.

№ 75a

"О возложении отдельных функции лечащего врача на фельдшеров и акушерок ГБУ «Межрайонная больница №3"

Руководствувсь Федеральным законом от 21.11.201г. № 323-ФЗ «Об основах здоровых тремалы РФ» в рамках исполнения приказа Минидравсопразвития РФ от 29.06.2011г. № 624н «Об утверждение порядка выдатия листков нетрудспособностив, приказа Минидравсопразвития РФ от 23.03.2012г. № 252н «Об утверждении порядка возложения на фенадшера, акушерку, руководителем медицинской организации при оказания первичной медико - санитарной помощи с скорой медицинской помощи отдельных функций дечащего врача по непосредственному оказанию медицинской помощи отдельных функций дечащего врача по непосредственному оказанию медицинской помощи пашенту в первод наблюдения за ини и его лечения, в том числе по назначению и примененным экскретенных препаратью, включая наркотические, вскарственные препараты и психотропные лекарственные препараты» исходя из должностных обязанностей фельдшера, вкушерки ФАН, Пр. поликлиники ГБУ «Межрайоннах большия №3» учитывая укомплектованность прачеными кадрами.

Приказтивно.

- Возложить на фельдшера, акушерку ФАП, ФП, врачебных амбудаторий, участковых больниц, полисившики ГБУ «МРБ №3» отдельные функции лечащего врача при организации оказания первичной медико-санитарной помощи:
- по назначению и выписыванию лекарственных препаратов, выписке льготных рецептов, включая наркотические лекарственные препараты и психотропные препараты,
- въдгозая паржитические лезарь починае пропарата и починае пропарата и починае по починае починае починае по починае п
 - и;
 по определению показаний для госпитализации и организовывать ее;
- по проведению профилактических осмотров с целью выявления факторов риска развития хронических неинфекционных заболеваний;
 - по осуществлению первичной профилактики в группах высокого риска;
- по оказанию симптоматической помощи онкологическим больным IV клинической группы при взаимодействии с врачом-онкологом.
- Утвердить список фельдшеров и акушерок, на которых возложены отдельные функции лечащего врача указанные в п. 1 настоящего приказа (приложение 1).
 Возложить отдельные функции лечащего врача при организации оказания первичной медико-свиитерной помощи: по осуществлению экспертизы временной нетрудоспособности
- больных на фельднеров, зубных врачей ФАП.ФП, врачебных амбулаторий, участковых больниц, поликлиним ГБУ «ИРБ №3». 4. Утвердить список феньднеров, зубных врачей по проведению экспертизы временной
- нетрудоспособности больных, оформлению листков нетрудоспособности (приложение 2).

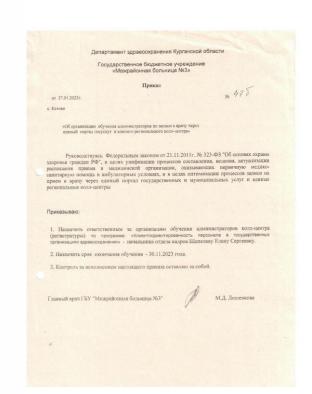
 5. Медицинским работпикам на которых возложены отдельные функции лечашего врача
- (утвержденных приложением 1,2 к настоящему приказу) обеспечить:
 оказание медицинской помощи в соответствии с порядками и стандартами

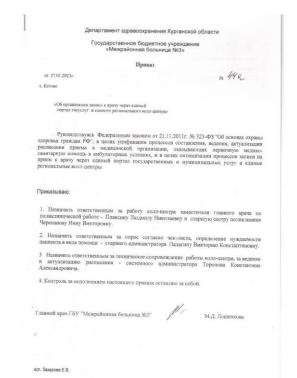
Нормативная документация

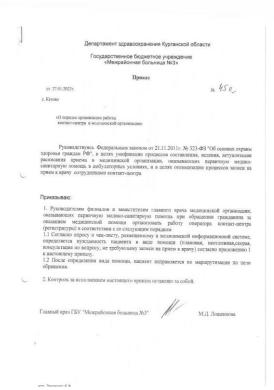
Приказ №47б от 27.01.2024г. «Об организации обучения администраторов по записи к врачу через единый портал госуслуг и единого регионального колл-центра»

Приказ №44а от 27.01.2023г. «Об организации записи к врачу через единый портал госуслуг и единого регионального колл-центра»

Приказ №45а от 27.01.2023г. «О порядке организации работы контакт –центра в медицинской организации»



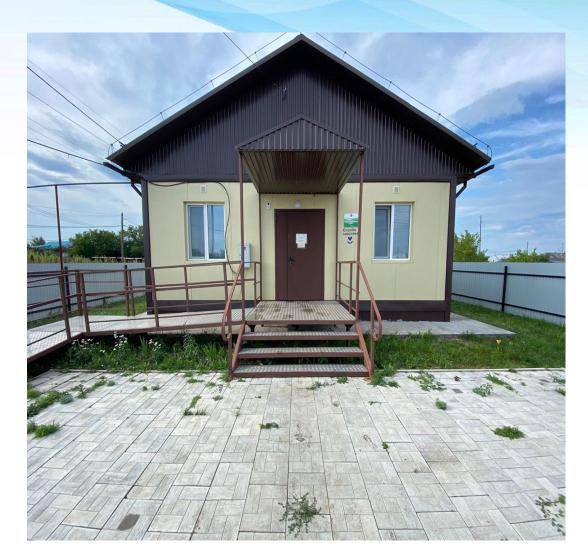




Структура ГБУ «Межрайонная больница №3»

- 65 фельдшерско-акушерских пунктов,
- 7 врачебных амбулаторий
- 2 участковые больницы
- 4 поликлиники
- круглосуточный стационар





Способы записи на прием

- -Колл-центр
- -Poliklinika45
- -Единый портал государственных услуг(ЕПГУ)
- -Через ИНФОМАТ









Перечень врачебных специальностей.

Для которых в обязательном порядке должна быть открыта самостоятельная запись в (электронной форме и (или) через call-центр:

- Врач-терапевт (врач терапевт-участковый)
- Врач-педиатр, врач-педиатр участковый
- Врач-оториноларинголог
- Врач-офтальмолог
- Врач-фтизиатр
- Врач-стоматолог (стоматолог-терапевт, стоматолог общей практики)
- Врач-хирург (врач-детский хирург)
- Врач-психиатр (врач-психитр нарколог, детский психиатр)
- Врач-акушер-гинеколог



Распределение записи к врачу:

-60% конкурентные слоты -слот, доступный для всех каналов записи с целью первичного приема к врачу

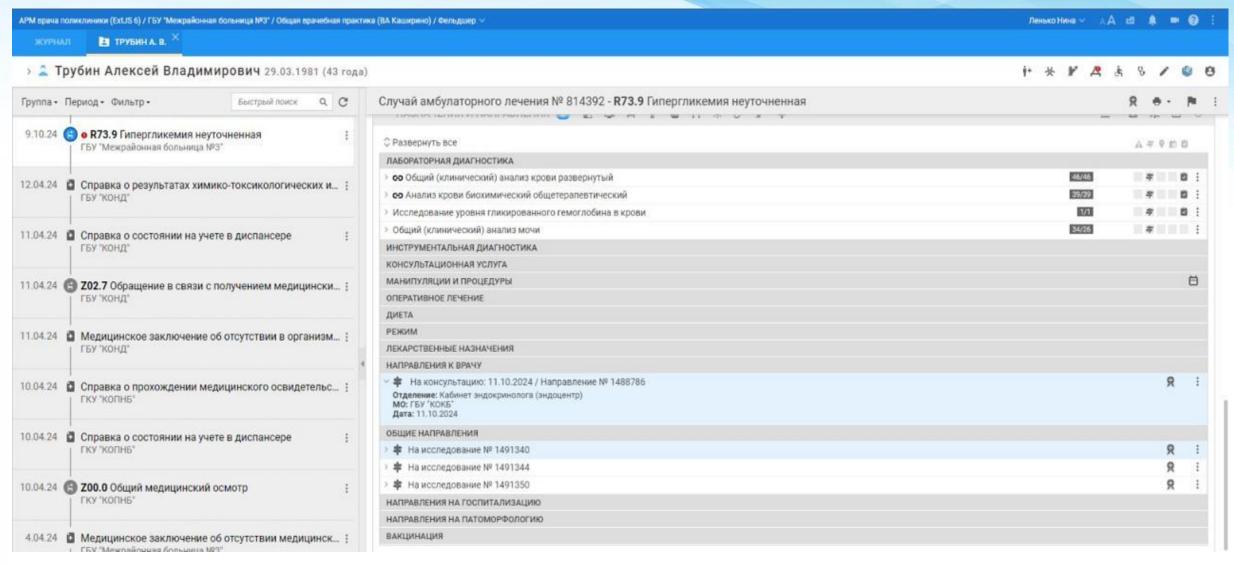
-40% неконкурентный слот-слот, доступный только для одного

канала записи к врачу («врач-врач») с целью повторного приема

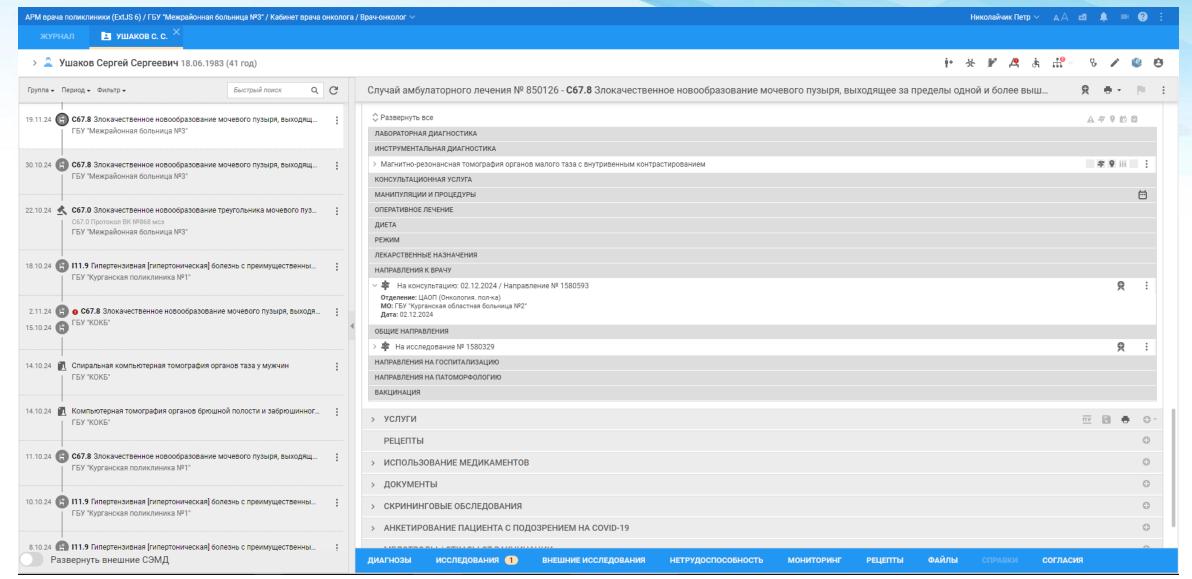
к врачу или приема по направлению

					Редактирование расписания	иния работы врача (Кабинет приема (ФАП Сычево) / Портнягина Ирина Александровна)						
усания паботы впача (Т.	епапевтический кабина	эт. Поликлиника Кетово	/ Безголова Вероника	Петровна)	Предыдущий 25.11.2024	Следующий	Обновить	Создать расписание	Д Печать Перезаписать	Е Журнал квот		
					🕦 Примечание на врача							
					NH 25	BT 26	CP 27	4T 28	NT 29	C6 30		
The second secon	CP 27	4T 28	NT 29	CB 30	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00			
	120	 На темно зеленые 	 На темно зеленые 	 На темно зеленые 	08:15	08:15	08:15	08:15	08:15			
бирки запись только по согласованию !!!!	бирки запись только по согласованию !!!!	бирки запись только по согласованию !!!!	бирки запись только по согласованию !!!!	бирки запись только по согласованию !!!!	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30			
08:00	08:00	08:00	08:00		08:45	08:45	08:45	08:45	08:45			
08:15	08:15	08:15	08:15		09:00	09:00	09:00	09:00	09:00			
08:30	08:30	08:30	08:30		09:15	09:15	09:15	09:15	09:15			
08:45	08:45	08:45	08:45		97.00							
09:00	09:00	09:00	09:00			1.000						
09:15	09:15	09:15	09:15									
09:30	09:30	09:30			10:00	10:00	10:00	10:00	10:00			
09:45	09:45	09:45			10:15	10:15	10:15	10:15	10:15			
			10:00		10:30	10:30	10:30	10:30	10:30			
					10:45	10:45	10:45	10:45	10:45			
					1707850	197.66						
						70000		10000				
					11:30	11:30	11:30	11:30	11:30			
					11:45	11:45	11:45	11:45	11:45			
					12:00	12:00	12:00	12:00	12:00			
				_	12:30	12:30	12:30	12:30	12:30			
						A10040						
						100000		13:15				
					13:30	13:30	13:30	13:30	13:30			
					13:45	13:45	13:45	13:45	13:45			
	024	ВТ 26 СР 27 На темно зеленые бирки запись только по согласованию !!!! ОВ:00 ОВ:15 ОВ:45 ОВ:45 ОР:00 ОР:15 ОР:15 ОР:15 ОР:30 ОР:45 ОР:4	ВТ 26 СР 27 ЧТ 28 • На темно зеленые бирки запись только по согласованию !!!! • ОВ:15 ОВ:15 ОВ:15 ОВ:15 ОВ:15 ОВ:15 ОВ:15 ОВ:45	ВТ 26 СР 27 ЧТ 28 ПТ 29 На темно зеленые бирки запись только по согласованию !!!! ОВ:00 ОВ:0	ВТ 26 СР 27 ЧТ 28 ПТ 29 СБ 30 ВТ 26 СР 27 ЧТ 28 ПТ 29 СБ 30 ВТ 26 На темню зеленые бирки запись только по согласовании IIII ОВ:00 ОВ:00 ОВ:00 ОВ:00 ОВ:00 ОВ:15 ОВ:	20-24	ССАНИЯ РАБОТЫ ВРАЧА (Терапевтический кабинет. Поликлиника Кетово / Безгодова Вероника Петровна) 1024	20.24	Предварущий 25.11.2024 № Спедующий № Обновить	Company part Com		

Доступность записи в областные учреждения



Доступность записи в областные учреждения



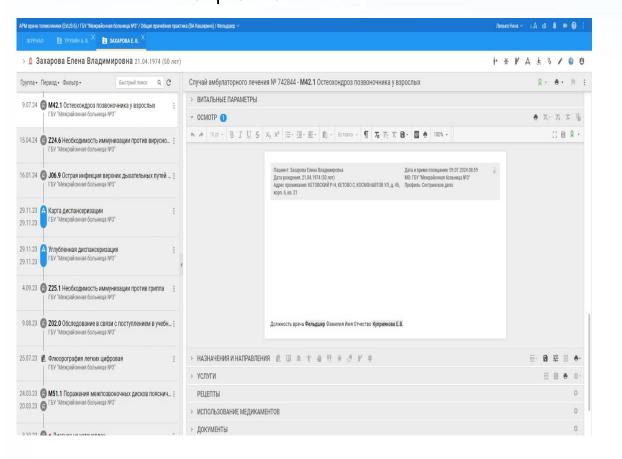
Горизонт записи

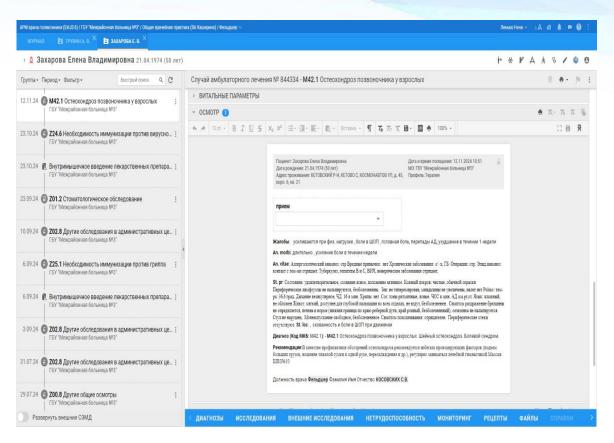
- 14 дней, начиная с текущего дня, на который разрешена запись на прием к врачу, диагностическое исследование, лечебную процедуру
- Шаг записи составляет- 15 минут

🕠 Примечание на врача													
Π H 25	BT 26	CP 27	4T 28	ПТ 29	CE 30	BC 01	ПН 02	BT 03	CP 04	4T 05	ПТ 06	СБ 07	BC 08
На темно зеленые бирки запись только по согласованию !!!!													
08:00	08:00	08:00	08:00	08:00			08:00	08:00	08:00	08:00	08:00		
08:15	08:15	08:15	08:15	08:15			08:15	08:15	08:15	08:15	08:15		
08:30	08:30	08:30	08:30	08:30			08:30	08:30	08:30	08:30	08:30		
08:45	08:45	08:45	08:45	08:45			08:45	08:45	08:45	08:45	08:45		
09:00	09:00	09:00	09:00	09:00			09:00	09:00	09:00	09:00	09:00		
09:15	09:15	09:15	09:15	09:15			09:15	09:15	09:15	09:15	09:15		
09:30	09:30	09:30	09:30	09:30			09:30	09:30	09:30	09:30	09:30		
09:45	09:45	09:45	09:45	09:45			09:45	09:45	09:45	09:45	09:45		
10:00	10:00	10:00	10:00	10:00			10:00	10:00	10:00	10:00	10:00		
10:15	10:15	10:15	10:15	10:15			10:15	10:15	10:15	10:15	10:15		
10:30	10:30	10:30	10:30	10:30			10:30	10:30	10:30	10:30	10:30		
10:45	10:45	10:45	10:45	10:45			10:45	10:45	10:45	10:45	10:45		
11:00	11:00	11:00	11:00	11:00			11:00	11:00	11:00	11:00	11:00		
11:15	11:15	11:15	11:15	11:15			11:15	11:15	11:15	11:15	11:15		
11:30	11:30	11:30	11:30	11:30			11:30	11:30	11:30	11:30	11:30		
11:45	11:45	11:45	11:45	11:45			11:45	11:45	11:45	11:45	11:45		
12:30	12:30	12:30	12:30	12:30			12:30	12:30	12:30	12:30	12:30		
12:45	12:45	12:45	12:45	12:45			12:45	12:45	12:45	12:45	12:45		
13:00	13:00	13:00	13:00	13:00			13:00	13:00	13:00	13:00	13:00		
13:15	13:15	13:15	13:15	13:15			13:15	13:15	13:15	13:15	13:15		
13:30	13:30	13:30	13:30	13:30			13:30	13:30	13:30	13:30	13:30		
13:45	13:45	13:45	13:45	13:45			13:45	13:45	13:45	13:45	13:45		
14:00	14:00	14:00	14:00	14:00			14:00	14:00	14:00	14:00	14:00		
14:15	14:15	14:15	14:15	14:15			14:15	14:15	14:15	14:15	14:15		

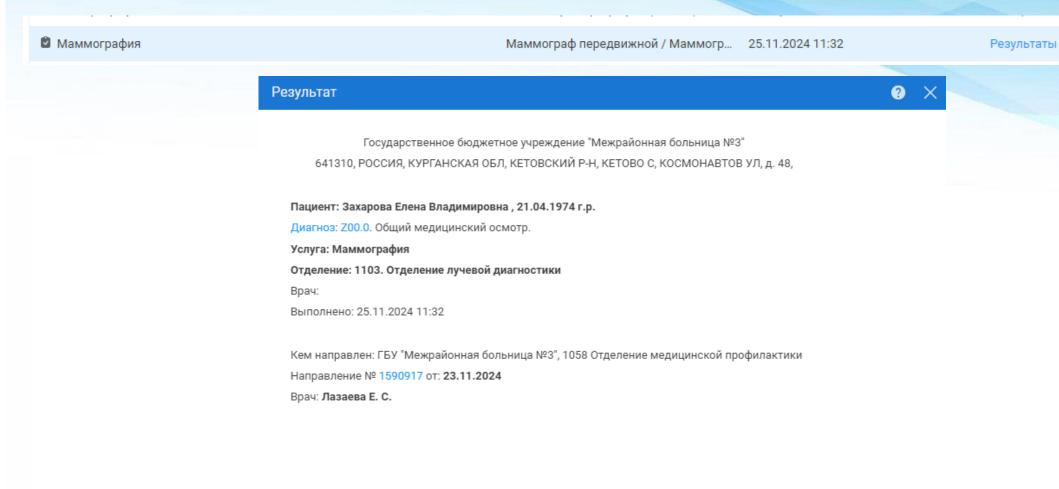
Проблемы МО, требующие решения с помощью информационных технологий

• Врачи не заполняют медицинские документы (приём), что затрудняет доступность к полной информации о проблеме (заболевании) пациента.





• Врачи не вносят сведения о проведённых исследованиях (маммография, рентген, МРТ, КТ и т.п.) в ЕЦП (ЕГИСЗ)



Спасибо за внимание!